



## ¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

El Buró de Entidades Financieras (BEF) es una herramienta de consulta y difusión administrada por la CONDUSEF que proporciona información sobre más de 3 mil instituciones y 25 sectores financieros en México

### Permite conocer:

- **Productos y servicios** ofrecidos por bancos, aseguradoras, sociedades financieras de objeto múltiple (SOFOM), cajas de ahorro, afores, entre otros
- **Comisiones**, tasas de interés y características de los productos financieros
- **Reclamaciones de usuarios**, sanciones administrativas y prácticas no sanas
- **Cláusulas abusivas** en contratos y cumplimiento de registros legales ante la CONDUSEF
- **Programas de educación financiera** y alertas sobre posibles fraudes

### Funcionalidades principales

1. **Comparación de instituciones y productos:** Permite evaluar desempeño, atención al cliente y resolución de quejas mediante el Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)
2. **Transparencia y seguridad:** Muestra sanciones, contratos de adhesión, comisiones y despachos de cobranza asociados a cada institución
3. **Información actualizada:** Incluye datos sobre la situación operativa de las entidades, como aquellas que no renovaron su registro ante la CONDUSEF
4. **Educación financiera:** Facilita el acceso a programas y recursos para mejorar la gestión de finanzas personales

## **Beneficios para los usuarios**

- Facilita decisiones financieras responsables al conocer el comportamiento de las instituciones.
- Permite comparar productos y servicios para elegir los más convenientes.
- Promueve la transparencia y competencia en el sistema financiero.
- Contribuye a un mejor manejo de finanzas personales, optimización de presupuestos y uso adecuado de créditos y seguros

## **Cómo usarlo**

1. Accede a la plataforma oficial en **[www.buro.gob.mx](http://www.buro.gob.mx)**
2. Selecciona el sector financiero de interés y la institución que deseas consultar.
3. Revisa los indicadores de desempeño, reclamaciones, sanciones y calificaciones de productos.
4. Compara entre distintas instituciones para tomar decisiones informadas sobre productos financieros

Periodo: Enero - Junio 2026

Datos Históricos:  
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

  
Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

580 SOFOM E.N.R. con información relevante

1794 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento

90 En proceso de cancelación

0 Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

 CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

580 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

| Instituciones                                          | Insignias Otorgada por CONDUSEF | RECLAMACIONES <sup>1</sup>                                                     |                                   |                                                              | SANCIONES                                                          |                    | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Registro de Unidades Especializadas (REUNE) | Programas de Educación Financiera     | Evaluación de Condusef por Producto |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                        |                                 | Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a> |                                   |                                                              | Detalle                                                            |                    |                                                             |                                             | <a href="#">Sinergia con Condusef</a> |                                     |
|                                                        |                                 | Atención Personas Adultas Mayores                                              | Total de Reclamaciones<br>Detalle | Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)<br>Detalle | Total de Sanciones |                                                             |                                             |                                       |                                     |
|                                                        |                                 |                                                                                | Alerta                            |                                                              |                                                                    |                    |                                                             |                                             |                                       |                                     |
| Totales del Sector                                     | 1                               | 372,848                                                                        | 63.2                              | 9.27                                                         | 933                                                                | 21,666,047         | 0                                                           |                                             |                                       |                                     |
| <a href="#">Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR</a> |                                 | 1                                                                              | 1.1                               | -                                                            |                                                                    | -                  | S/I                                                         | ✓                                           | ✗                                     | <a href="#">Ver</a>                 |



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF  
Sofom E.N.R.  
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

| Instituciones                        | Total de Reclamaciones | En la Institución |           |           |           | En Condusef |           |           |           |
|--------------------------------------|------------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|
|                                      |                        | Ene - Mar         | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic | Ene - Mar   | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic |
| Credivance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR | 1                      | 0                 | 1         | 0         | 0         | 0           | 0         | 0         | 0         |



**RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA**  
**Sofom E.N.R.**  
**Periodo: Enero - Junio 2026**

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

| Instituciones                          | Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup> |                      |                                     |                                                |                    |           |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------|-----------|
|                                        | Consulta las principales causas                         |                      |                                     |                                                |                    |           |
|                                        | Reclamaciones Totales                                   | Monto Reclamado (\$) | Monto Promedio por Reclamación (\$) | Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$) | Monto Abonado (\$) | Abono (%) |
| Totales                                | 368,739                                                 | 148,935,972          | 404                                 | 113,964,052                                    | 42,508,841         | 37        |
| Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR | 1                                                       | 0                    | -                                   | -                                              | -                  | -         |



**SANCIONES EN CONDUSEF**  
**Sofom E.N.R.**  
**Periodo: Enero - Junio 2026**

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

| Instituciones                          | Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros |            |                                                                                      |                                                                                                                       |                                                                                                                                                  |              | Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros |            |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                    |              |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                        | Total de Sanciones                                              | Monto (\$) | Art. 94 f. I La IF no proporciona la informaci?n necesaria para el SIPRES (Art. 47). | Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1). | Art. 94 f. II. La IF no proporciona la informaci?n solicitada de Cartera Total y N?meros Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Requerimiento) | Otras causas | Total de Sanciones                                                    | Monto (\$) | Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no realiz? o realiz? de manera extempor?nea la actualizaci?n mensual de la informaci?n de sus Despachos de Cobranza | Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no rindi? o rindi? de manera extempor?nea el informe mensual de quejas relacionadas con la gesti?n de los Despachos de Cobranza | Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no obtuvo su alta en el REDECO o la obtuvo de manera extempor?nea | Otras causas |
| Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR | 0                                                               | -          | -                                                                                    | -                                                                                                                     | -                                                                                                                                                | -            | 0                                                                     | -          | -                                                                                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                  | -            |



## EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Junio 2026

Credivance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

| Tipo                                                                                                                                                 | Producto Evaluado | Calificación del Producto<br>(0 a 10) | Nivel de Calificación                                                               | Lugar Respecto de las<br>Instituciones que Ofertan<br>el Producto |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Otorgamiento de<br>Crédito                                                                                                                           | Crédito de Nómina | 10.00                                 |  | 30 de 107                                                         |
| * Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos). |                   |                                       |                                                                                     |                                                                   |

El BEF se actualiza de forma **trimestral**, por lo que los usuarios pueden acceder a información reciente sobre el desempeño de las instituciones y sus productos financieros. Para conocer información acerca todo el sector de las SOFOMES entidades no reguladas en el Buró de Entidades Financieras, se podrá acceder al sitio: <http://www.buro.gob.mx>