



¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
 Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
 Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	363,479	51,272	20,138	12
Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	3	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
 Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
 Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	265,364,630	70,886,947	1,745,031	145,738
Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	5,581	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
 Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
 Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	41,705,432	18,939,821	5,133,834	30,368
Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	3,981	-	-	-



SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci3n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la informaci3n necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94, f. II y VIII LPDUSF	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci3n Financiera no realiz3 o realiz3 de manera extempor3nea la actualizaci3n mensual de la informaci3n de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci3n Financiera no rindi3 o rindi3 de manera extempor3nea el informe mensual de quejas relacionadas con la gesti3n de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extempor3nea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gesti3n de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 90 f. IV LGOAAC.- La publicidad (p3gina web no contiene la leyenda de no autorizaci3n de la SHCP y supervisi3n de la CNBV solo para efectos de lo establecido en el Art. 56 de la LGOAAC
Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-



EVALUACI3N DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificaci3n

Tipo	Producto Evaluado	Calificaci3n del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificaci3n	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Cr3dito	Cr3dito de N3mina	10.00	★★★★★	32 de 107

* Conceptos evaluados en la calificaci3n: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisi3n de Condusef y Pr3cticas No Sanas (s3lo para Bancos).

Para conocer informaci3n acerca todo el sector de las SOFOMES entidades no reguladas en el Bur3 de Entidades Financieras, se podr3 acceder al sitio: <http://www.buro.gob.mx>