



¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Datos Históricos:
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación
por Producto


Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios
Financieros

536 SOFOM E.N.R.
con información
relevante

1,697 SOFOM
E.N.R.
con información
de cumplimiento

33 En proceso
de cancelación

3 Dejaron de ser
SOFOM E.N.R.

DIRECTORIO DE
DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

 CONSULTA EL DETALLE DE LAS
COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

633 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra

20

 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) <div>Detalle</div>	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera <div>Sinergia con Condusef</div>	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			<div>Detalle</div>					
		Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones <div>Detalle</div>	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <div>Detalle</div> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones				
Totales del Sector	1	218,559	1,064.7	9.47	542	12,142,998	0			
Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR		1	-	9.25		-	S/I	✓	✗	Ver

SOFOM
E.N.R.

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025


Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	1	0	0	0	0	0	0	1	0




CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página				
Búsqueda: CREDIAVANCE				
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	218,559	29,817	11,791	7
 Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	1	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <div>Muestra 20 registros por página</div> Búsqueda: CREDIAVANCE				
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	192,766,964	39,711,431	1,216,585	129,090
 Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	-	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página				
Búsqueda: CREDIAVANCE				
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	26,274,062	9,902,675	3,252,040	1,202
Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	-	-	-	-



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	5.25	4.00	9.25



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito de Nómina	10.00	★★★★★	31 de 106
* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).				

Para conocer información acerca todo el sector de las SOFOMES entidades no reguladas en el Buró de Entidades Financieras, se podrá acceder al sitio: <http://www.buro.gob.mx>