



¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos

Periodo: Enero - Diciembre 2023

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

RECO CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

Datos Históricos:
[2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto


[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

1,055 SOFOM E.N.R. con información relevante

1,008 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento

95 En proceso de cancelación

Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

1055 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra registros por página Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	74,655	16.5	8.98	3,061	65,901,985	0			
Crediavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	1	1.1	9.91		-	S/I	✓	✗	Ver



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra registros por página Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
		Crediavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	1	0	0	0	0	0	0



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Credivance

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	64,775	119,919,529	1,851	115,738,918	18,184,321	16
Credivance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	-	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Credivance X

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Consulta por proceso			Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Negativa a cumplir con la conclusión anticipada establecida en el contrato	
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)				
Totales	9,880	43.9	19	2,267	2,122	1,081	33,142
Credivance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	1	50.0	4	1	-	-	14



SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Numeros Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Requerimiento)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporánea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 90 f. IV LGOAAC.- El contrato no contiene la leyenda de no autorización de la SHCP y supervisión de la CNBV solo para efectos de lo establecido en el Art. 56 de la LGOAAC	Art. 42, f. III LTOSF
Crediavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Crediavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito de Nómina	10.00	★★★★★	31 de 118

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Para conocer información acerca todo el sector de las SOFOMES entidades no reguladas en el Buró de Entidades Financieras, se podrá acceder al sitio: <http://www.buro.gob.mx>