



¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Credivance

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	43,191	4,144	895	8
Credivance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	0	0	0	0

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Credivance

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	239,182,005	12,324,309	395,705	16,965
Credivance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	-	-	-	-

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Credivance

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	27,791,357	9,849,546	7,907,157	1
Credivance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	1	-	-	-



SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Credivance

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Requerimiento)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no realizó la actualización Trimestral de la información de su Despacho de Cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSF; Tercera, fracc. II y Novena DCGDC)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no obtuvo su alta en el REDECO o la obtuvo de manera extemporánea	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 42, f. III LTOSF
Credivance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-

Sofom E.N.R.
Evaluación por Producto / Crédito de Nómina
Periodo: Enero - Junio 2023



Tarjeta de Crédito



Crédito Personal



Crédito de Nómina



Crédito de Habilitación o Avío



Crédito Refaccionario



Crédito simple

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Credivance

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
48	Credivance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	0	0.000	0	-	10.0	S/I	S/I	10.00	N/A

Para conocer información acerca todo el sector de las SOFOMES entidades no reguladas en el Buró de Entidades Financieras, se podrá acceder al sitio: <http://www.buro.gob.mx>