

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Credivance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR

Titular de la UNE: RUBEN HORACIO ACEDO ANGULO

BOULEVARD FRANCISCO I MADERO NO. 39 INT PONIENTE INTERIOR 409, COLONIA CENTRO C.P. 80000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CULIACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: EDIFICIO ELDORADO ENTRE CALLE ALVARO OBREGÓN Y CALLE JUAN CARRASCO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: ruben.acedo@credivance.com.mx

6671750495, 6677164920 EXT. 252

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 13:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 13:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/12/2023 09:09:24 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Baja California	ZONIA GUADALUPE BECERRA VERDUGO BLVD. BENITO JUAREZ NO. 2010 INT LOCAL 1, COLONIA RESIDENCIAS C.P. 21280 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MEXICALI ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: FRENTE A PIZERIA ENTRE CALLE MARIA Y CALLE TRINIDAD TELÉFONO(S): 6865646251 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): zonia.becerra@credivance.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 10:00 - 13:00 Horas;
Baja California Sur	JOSE MANUEL VELAZQUEZ CASTILLO AGUAJITOS S/N INT LOCAL 105, COLONIA JARDINES DEL SOL C.P. 23474 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LOS CABOS ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA SUR, REFERENCIA: PLAZA TRES VIRGENES ENTRE CALLE LA BRECHA Y CALLE BUENOS AIRES TELÉFONO(S): 6241463505 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): manuel.castillo@credivance.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 10:00 - 13:00 Horas;
Coahuila	ELSA MIREYA GARCIA MONTELLANO AV. MATAMOROS ORIENTE NO. 425, TORREON CENTRO C.P. 27000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREON ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: ENFRENTE PLAZA MAYOR (PLAZA ALAMEDA) ENTRE CALLE DONATO GUERRA Y CALLE SEGUNDO DE COBIAN TELÉFONO(S): 8711807373 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mireya.garcia@credivance.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 13:00 Horas;
Durango	YAJAIRA LIZETH FRIAS NEVAREZ MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA NO. 106 INT 6, COLONIA ZONA CENTRO C.P. 34000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DURANGO ENTIDAD FEDERATIVA:DURANGO, REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL ENSEGUIDA DE TIENDA DE ROPA MISTER ENTRE CALLE NEGRETE Y CALLE AQUILES SERDAN TELÉFONO(S): 6186881727 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): yajaira.frias@credivance.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 10:00 - 13:00 Horas;
Jalisco	OSCAR SAMUEL RUELAS BELTRÁN AVENIDA FRANCISCO VILLA NO. 1526 INT LOCAL C 11 Y C 12, COLONIA LOS SAUCES C.P. 48328 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUERTO VALLARTA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: MACROPLAZA ENTRE CALLE GONZALEZ GALLO Y CALLE CARDENAL TELÉFONO(S): 3222244954 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): oscar.ruelas@credivance.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 10:00 - 13:00 Horas;
Nayarit	FELIPE RAMOS SALAZAR CALLE DURANGO SUR NO. 6, COLONIA CENTRO C.P. 63000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TEPIC ENTIDAD FEDERATIVA:NAYARIT, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL SUPER HOBBIES ENTRE CALLE AV. IGNACIO ALLENDE Y CALLE MARIANO ABASOLO TELÉFONO(S): 3111156576 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): felipe.salazar@credivance.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 10:00 - 13:00 Horas;
Sinaloa	FRANK CARLOS MORENO MELENDREZ BOULEVARD FRANCISCO I MADERO PONIENTE NO. 39 INT LOCAL 2A Y 2B, COLONIA CENTRO C.P. 80000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CULIACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: EDIFICIO ELDORADO ENTRE CALLE ALVARO OBREGÓN Y CALLE JUAN CARRASCO TELÉFONO(S): 6677164920 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): frank.moreno@credivance.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 10:00 - 13:00 Horas;
Sonora	LUIS ENRIQUE MONTOYA MEDINA CALLE MIGUEL ALEMAN SUR NO. 255 INT LOCAL 2, COLONIA CENTRO C.P. 85000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CAJEME ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: FRENTE A TIENDA WALDOS ENTRE CALLE VICENTE GUERRERO Y CALLE NO REELECCION TELÉFONO(S): 6444132144 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): luis.montoya@credivance.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 10:00 - 13:00 Horas;