



¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: crediavance

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	23,174	2,306	613	0
Crediavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	0	0	0	0

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Crediavance

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	104,497,298	5,429,454	203,737	0
Crediavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	-	-	-	-

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Crediavance

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	11,419,192	3,680,380	2,792,618	0
Crediavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	-	-	-	-

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R. Periodo: Enero - Marzo 2023

1,844 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO EN LOS REGISTROS

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Cumplimiento en el REUNE	Programas de Educación Financiera
Crediavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	✓	✗

Sofom E.N.R. Evaluación por Producto / Crédito de Nómina Periodo: Enero - Marzo 2023



Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <input type="checkbox"/> Detalle		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Supervisión de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef <input type="checkbox"/> En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
32	Crediavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	0	0.000	0	-	10.0	S/I	S/I	10.00	N/A

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
Crediavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	2019	10.0

Para conocer información acerca todo el sector de las SOFOMES entidades no reguladas en el Buró de Entidades Financieras, se podrá acceder al sitio: <http://www.buro.gob.mx>