



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE CREDIAVANCE, S. A. DE C. V. SOFOM E. N. R.

Crediaavance, S. A de C. V. SOFOM E. N. R., (en adelante Crediaavance), comprometido con la protección de sus Datos Personales asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP) y con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales, emite el presente Aviso de Privacidad.

Finalidades del tratamiento de datos

Crediaavance, da tratamiento a sus datos personales para:

- El cumplimiento de la relación contractual derivada de un Contrato de Crédito (s). Verificar, confirmar y validar su identidad
- Administrar, operar y dar seguimiento al producto que contrato con **Crediaavance**.
- Elaborar perfiles de Clientes para el mejoramiento de los productos.
- Campañas de educación e inclusión financiera.
- Recibir mensajes de texto (SMS) para validar su identidad
- Envío de ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos.
- Realizar llamadas a sus clientes
- Otorgar créditos a terceros
- Cambiar foto de perfil
- Enviar recibos de pago digitales
- Consultar información de línea de crédito (línea, disponible, referencias)
- Registrar clientes nuevos

Datos Personales sujetos a tratamiento por Crediaavance

Para el cumplimiento de las finalidades previamente establecidas, **Crediaavance** da tratamiento a los siguientes Datos Personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos financieros
- Datos Biométricos: información sobre una persona física relativa a imagen del iris, huella dactilar, palma de la mano u otros análogos.

En la App de Crediaavance se solicitará al cliente contraseña o su huella dactilar, siendo opcional para el cliente el utilizar una o la otra. Mediante esta contraseña o huella dactilar se identificará al dueño del dispositivo electrónico.

También a través de una selfie tomada por el usuario, se hará un match de su cara comparando la que aparece en la selfie con la de la identificación oficial, esto para identificar la identidad de la persona que se esta prospectando.

Opciones y medios que Crediaavance ofrece para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Si usted desea suspender la recepción de publicidad o promociones de nuestros productos, adicional a que usted puede negarse u oponerse al uso de sus Datos Personales en **Crediaavance** favor de comunicarse a: **José Rafael Espinoza Pompa. Boulevard Francisco I Madero # 39 Int. 409 Col. Centro Culiacán, Sinaloa. Teléfono 7-16-49-20. Ext. 247 aud.interno.cor@crediaavance.com.mx**

Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) ante Credivance.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro Oficial de protección de datos personales: **José Rafael Espinoza Pompa. Boulevard Francisco I Madero # 39 Int. 409 Col. Centro Culiacán,**

Sinaloa. Teléfono 7-16-49-20. Ext. 247 aud.interno.cor@credivance.com.mx o pedir informes al personal de esta sucursal.

Usted personalmente o a través de su representante legal, podrá ejercer sus Derechos Arco mediante la presentación de una solicitud de Derechos Arco por escrito, en cualquiera de nuestras sucursales u Oficina Corporativa.

Credivance, deberá comunicar al cliente en un plazo no mayor a 20 días naturales contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de Derechos Arco la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días naturales siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o del representante legal, según corresponda.

La entrega de los datos personales al cliente será gratuita, debiendo cubrir el cliente los gastos justificados de envío o del costo de reproducción en copias.

Mecanismos para revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales

En caso de querer revocar las autorizaciones proporcionadas a **Credivance**, respecto al tratamiento de sus Datos Personales, usted podrá enviar su solicitud al correo electrónico a: **José Rafael Espinoza Pompa. Boulevard Francisco I Madero # 39 Int. 409 Col. Centro Culiacán, Sinaloa. Teléfono 7-16-49-20. Ext. 247 aud.interno.cor@credivance.com.mx** acompañado de su identificación oficial, o bien entregar los documentos antes mencionados a cualquiera de nuestras sucursales.

Uso de Cookies, Web Beacons y otras tecnologías

Le informamos que **Credivance** utiliza en su sitio de internet Cookies y/o Web Beacons, a través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de internet. Así mismo, le informamos que usted puede deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para su navegador de internet.

Transferencia de Datos Personales Credivance de forma eventual, comparte sus Datos Personales con:

- Proveedores que prestan servicio a **Credivance** para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con los clientes.
- Terceros que presten servicios de auditoría a **Credivance**.
- Sociedades de información crediticia.
- Terceros con quien se celebre un contrato de venta de cartera
- Con el Instituto Nacional Electoral
- Autoridades competentes, previstas en las legislaciones aplicables a las SOFOM ENR.

En cualquier caso, **Credivance** comunicará a los receptores, el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo.

Cambios al Aviso de Privacidad

Las actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, serán notificadas a través de:

- Red de sucursales
- Sitio de internet www.credivance.mx

Protección de Datos de Crediavance

Si usted tiene algún comentario o considera que sus Datos Personales han sufrido algún tipo de vulneración, puede contactar a nuestra Dirección de Protección de Datos Personales, enviando un correo electrónico a: **José Rafael Espinoza Pompa. Boulevard Francisco I Madero # 39 Int. 409 Col. Centro Culiacán, Sinaloa. Teléfono 7-16-49-20. Ext. 247**
aud.interno.cor@crediaavance.com.mx o pedir informes al personal de esta sucursal.

Solicitamos su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales. Por favor elija la opción deseada:

- He leído el presente Aviso y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis Datos en términos del mismo.
- He leído el presente Aviso y No otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis Datos en términos del mismo.