

## Buró de Entidades Financieras

### ¿QUÉ ES EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

Periodo: Enero - Septiembre 2019

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

RECO CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

Datos Históricos:  
[2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto



Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

718 SOFOM E.N.R. con información relevante

943 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento

1 En proceso de cancelación (no renovadas)

Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

718 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: crediavance

| Instituciones   | RECLAMACIONES <sup>1</sup> |  |   | SANCIONES          |                        | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Cumplimiento a los Registros de Condusef | Programas de Educación Financiera | Evaluación de Condusef por Producto |
|---|----------------------------|--|---|--------------------|------------------------|---|--|-----------------------------------|-------------------------------------|
|   | Total de Reclamaciones     | Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU Trimestral) | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción |   |  |                                   |                                     |
| Totales del Sector                                    | 129,476                    | 85.7   | 6.38  | 2,575              | 122,300,778            | 21  | 9.1                                      |                                   |                                     |
| <a href="#">Crediavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR</a> | 6                          | 0.0  | NA  | 0                  | -                      | S/I   | 10.0                                     | ✗                                 | <a href="#">Ver</a>                 |



## EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Sofom E.N.R.  
Periodo: Enero - Septiembre 2019

### Credivance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

| Tipo                    | Producto Evaluado | Calificación del Producto<br>(0 a 10) | Nivel de Calificación | Lugar Respecto de las<br>Instituciones que Ofertan<br>el Producto |
|-------------------------|-------------------|---------------------------------------|-----------------------|---|
| Otorgamiento de Crédito | Crédito Personal  | <u>4.23</u>                           |                       | 38 de 44  |

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Para conocer información acerca todo el sector de las SOFOMES entidades no reguladas en el Buró de Entidades Financieras, se podrá acceder al sitio: <http://www.buro.gob.mx>