



CREDIAVANCE, S.A. DE C.V. SOFOM ENR

UNE de Atención a Usuarios

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE:	YAZMÍN GARCÍA FLORES
Domicilio:	Boulevard Francisco I Madero No. 39 Poniente interior 409, Colonia Centro, Cp. 80000, Culiacán, Sinaloa.
Horario de Atención:	Lunes a Viernes de 9:00 am a 2:00 pm y de 4:00pm a 7:00 pm
Teléfono y Correo electrónico:	Tel: 01667 7164920 Ext. 252, 01667 7164965 Ext. 252 Fax. 01667 7164920 jef.juridico.cor@crediaavance.com.mx

ENTIDADES FEDERATIVAS	ENCARGADO REGIONAL	DOMICILIO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
BAJA CALIFORNIA	JOSÉ CRUZ MEDINA OBREGÓN	Bld. Gustavo Diaz Ordaz #1100 Int. 6, Col. Reynoso, C.P. 22106, Tijuana Baja California.	01 (664) 608 1682 Ext. 3220	jose.medina@crediaavance.com.mx
BAJA CALIFORNIA SUR	MANUEL DE JESÚS GONZÁLEZ TORTOLERO	Calle Aguajitos S/N Local 105 Col. Jardines del Sol, C.P. 23474, Cabo San Lucas, Baja California Sur.	01 (624) 146 3505	manuel.gonzalez@crediaavance.com.mx
JALISCO	FRANK CARLOS MORENO MELENDREZ	Av. Francisco Villa No. 1526, Local C-11 y C-12 Col. Los Sauces, C.P. 48328, Puerto Vallarta Jalisco.	01 (311) 217 5013 Ext. 1420	frank.moreno@crediaavance.com.mx
NAYARIT	FELIPE SALAZAR RAMOS	Alfredo V. Bonfil No.8 Col. La Peñita de Jaltemba Centro, C.P. 63720, La Peñita de Jaltemba Compostela, Nayarit.	01 (327) 274 3040	felipe.salazar@crediaavance.com.mx
SINALOA	IRENE GARCÍA FÉLIX	Bld. Francisco I. Madero No. 39 Pte. Int. 409, Col. Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa.	01 (667) 716 4920 Ext. 236	irene.garcia@crediaavance.com.mx
SONORA	LUIS ENRIQUE MONTOYA MEDINA	Dr. Noriega No. 20 Col. Centro C.P. 83000, Hermosillo, Sonora.	01 (662) 212 5693	luis.montoya@crediaavance.com.mx

El horario de atención de los Encargados Regionales es:

Lunes a Viernes de 9:00 am a 2:00 pm y de 4:00pm a 7:00 pm