



Buró de Entidades Financieras

¿QUÉ ES EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

La siguiente Información corresponde únicamente a CREDIAVANCE, S.A. DE C.V. SOFOM ENR., del periodo enero – diciembre 2017, la cual consta en el Buró de Entidades Financieras:

Periodo: Enero - Diciembre 2017

Comparativo 2016 Vs 2017	Datos Históricos: 2016 2015 2014	Evaluación por Producto
758 SOFOM E.N.R. con información relevante	819 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

RECO CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

758 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

Instituciones	Afiliación gremial	Actividad Preponderante	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
				Detalle en Condusef				Detalle					
				Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		Calificación 0 - 10		
Totales del Sector	Seleccionar	Seleccionar		11,615	58.9	23	5.98	3,174	85,574,461	73	9.2		
	Todas...	Todas...											
Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	PRODESARROLLO	Crédito en Cuenta corriente	Ficha	13	63.6	9	9.92	2	28,040	S/I	10.0	✗	Ver



CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2017

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE x

Instituciones	Reclamaciones en Condusef Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Gestión de Cobranza - Gestión REDECO	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Negativa a cumplir con la conclusión anticipada establecida en el contrato	
Totales	11,615	58.9	23	3,927	1,144	930	25,543
<u>Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR</u>	13	63.6	9	2	3	0	55



CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS EN CONDUSEF POR PROCESO
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2017

← Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE x

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES								
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita	Asesoría Jurídico Penal	Violaciones Administrativas
Totales	25,834	1,193	4,360	3,920	1,836	236	34	26	9	1
<u>Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR</u>	25	0	11	2	0	0	0	0	0	0



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2017

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	NA	9.86	NA	9.92



SANCIONES EN CONDUSEF

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2017

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1)	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral (Art. 50 Bis f. V).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporánea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSF; Tercera, fracc. III DCGDC)	Art. 40. No proporcionar información y/o documentación o proporcionarla de manera extemporánea.	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)	Otras causas
Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	2	28,040	2	-	-	-	0	-	-	-	-	-



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Sofom E.N.R. Periodo: Enero - Diciembre 2017

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante este Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECA: Registro de Contratos de Adhesión
3. RECO: Registro de Comisiones
4. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
5. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas
6. REDECO: Registro de Despachos de Cobranza

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	SIPRES	RECA	RECO	REUNE	IFIT	REDECO	Calificación
	Actualizó Registró Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Registró y/o actualizó información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	Registró y/o actualizó información	
Credivance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	✓	✓	✓	✓	✓	NA	10.0

Para conocer información acerca todo el sector de las SOFOMES entidades no reguladas en el Buró de Entidades Financieras, se podrá acceder al sitio: <http://www.buro.gob.mx>