



¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

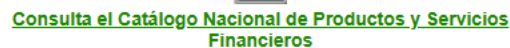
Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos

Periodo: Enero - Junio 2025

Datos Históricos:

2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
	2018	2017	2016	2015	2014	

Evaluación por Producto



536 SOFOM E.N.R.
con información
relevante

**1,697 SOFOM
E.N.R.
con información
de cumplimiento**

33 En proceso de cancelación

**3 Dejaron de ser
SOFOM E.N.R.**

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA



RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

536 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto	
	Atención Personas Adultas Mayores	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			 Detalle	Total de Sanciones			Monto Total de Sanción	Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)							
		 Detalle			 Detalle						
		Alerta		Calificación 0 - 10		\$					
Totales del Sector	1	122,972	62.2	9.47	275	6,412,422	0				
Credivance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR		0	0.0	-		-	S/I	✓	✗	Ver	



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

[illegible]



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	122,972	16,652	9,363	3
Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	127,044,019	19,291,408	1,006,613	1,214
Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	-	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	15,377,692	4,708,776	2,010,450	1,202
Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	-	-	-	-



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CREDIAVANCE

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR	-	-	-



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2025

Crediaavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito de Nómina	10.00	★★★★★	40 de 106
* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).				

Para conocer información acerca todo el sector de las SOFOMES entidades no reguladas en el Buró de Entidades Financieras, se podrá acceder al sitio: <http://www.buro.gob.mx>